

|                                             |                                                                                        |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Numer zapytania                             | Z86/4634/1                                                                             |
| Tytuł zapytania                             | Zakup licencji oraz wdrożenie platformy whistleblowingowej (dla zgłoszeń wewnętrznych) |
| Kupiec prowadzący:                          | Płonowska, Katarzyna                                                                   |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: |                                                                                        |
| Data złożenia:                              | 2026-09-11 14:53:58                                                                    |
| Waluta:                                     | PLN                                                                                    |

## TERMINY W ZAPYTANIU

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2026-09-14 08:00:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2026-09-23 13:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?):            | 2026-09-17 11:00:00 |

|            |     |
|------------|-----|
| Załączniki | tak |
|------------|-----|

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,

W imieniu Tarchomińskich Zakładów Farmaceutycznych Polfa S.A. (TZF Polfa S.A., dalej TZF), mam przyjemność zaprosić Państwa do postępowania ofertowego którego celem jest wybór Partnera biznesowego który wesprze TZF w zakresie:

***Zakupu licencji oraz wdrożenie platformy whistleblowingowej (dla zgłoszeń wewnętrznych).***

**TZF Polfa S.A.** to polskie przedsiębiorstwo branży farmaceutycznej, z siedzibą w Warszawie. TZF Polfa S.A. to jedna z najstarszych firm farmaceutycznych w Europie Środkowej, jej historia sięga przeszło 200 lat.

Obecnie TZF Polfa S.A. wytwarza antybiotyki, leki dermatologiczne i CNS (działające na ośrodkowy układ nerwowy), insulinę ludzką i suplementy diety.

W celu wsparcia działań związanych z obowiązkiem posiadania wewnętrznej procedury zgłoszeń zgodnie z ustawą z dnia 14.06.2024 r. o ochronie sygnalistów.

TZF poszukuje Partnera który posiada wiedzę i doświadczenia we wskazanym zakresie i pomoże nam rzetelnie i profesjonalnie zapewnić funkcjonowanie platformy zgłoszeń.

### **1. PRZEBIEG POSTĘPOWANIA:**

1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia kilku etapów postępowania przed wyborem najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przyjęcia oferty w całości, albo w części bądź do jej odrzucenia, jak również prawo do zmiany warunków przeprowadzania procesu zakupowego, przerwania lub anulowania procesu zakupowego bez podania przyczyn. W takim wypadku Oferentom nie będą przysługiwały żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu. W przypadku zmiany warunków przeprowadzania procesu zakupowego, przerwania lub jego anulowania, Oferenci zostaną poinformowani o tym fakcie telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem platformy.
4. Ostateczna akceptacja oferty będzie miała postać Umowy pomiędzy Tarchomińskie Zakłady Farmaceutyczne "Polfa" SA i Oferentem.
5. **Oferent jest zobowiązany do zachowania poufności otrzymanych informacji, materiałów i**

**dokumentów dotyczących Zapytania Ofertowego i Zamawiającego, otrzymanych w związku z udziałem w procesie ofertowym, w szczególności stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).**

## **2. PRZEDMIOT ZAPYTANIA/ZAMÓWIENIA:**

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług, szczegóły w Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania.

### **ZALEŻY NAM:**

- aby oferta była konkurencyjna cenowo,
- aby Oferent zapewnił nam platformę zgodną z przepisami,
- aby spełniała wszelkie wymagania funkcjonalne wynikające z ustawy oraz takie które maksymalnie zapewniają zabezpieczenie, monitorowanie, administrowanie oraz zarządzanie procesem zgłoszeń,
- aby Oferent posiadał wymagane certyfikaty/potwierdzenia zgodności z przepisami dla rozwiązania które oferuje.

## **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oferenci biorący udział w postępowaniu zobowiązani są spełniać i potwierdzić warunki oraz załączyć wraz z ofertą odpowiednie dokumenty - szczegóły w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.

### **Prosimy załączyć do oferty następujące dokumenty/informacje:**

1. Certyfikaty/potwierdzenia zgodności z przepisami dla rozwiązania które oferuje.
2. Wypełniony Załącznik nr 2 i 3.
3. Prezentacja z opisem usługi.
4. Referencje/potwierdzenie współpracy z innymi podmiotami w analogicznym zakresie.

## **4. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Oferenci składają oferty na Platformie Logintrade, w terminie składania ofert wskazanym w Zapytaniu Ofertowym.
2. Złożona oferta może być modyfikowana w każdym momencie do czasu upływu terminu składania ofert.
3. Składając ofertę w niniejszym postępowaniu Oferent akceptuje w całości i bez zastrzeżeń warunki realizacji zamówienia określone w Załącznik nr 1, wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
4. Oferent może złożyć wyłącznie jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Oferenta.

### **ZASTRZEŻENIA:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo:

- do swobodnego wyboru Oferenta bez podania uzasadnienia
- do ewentualnej zmiany treści zapytania ofertowego lub warunków postępowania oraz odstąpienia od postępowania bez podania przyczyny. Zamawiający ma prawo do swobodnego wyboru oferty, zamknięcia postępowania bez wyboru którejkolwiek z nich, oraz prawo do unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny.
- do unieważnienia postępowania, odstąpienia od niego jak też uznania, że postępowanie nie dało rezultatu - bez podania uzasadnienia
- do skierowania do Oferentów dodatkowych zapytań
- do kierowania do oferentów dodatkowych zapytań oraz prowadzenia negocjacji z wybranymi oferentami.
- TZF „Polfa” S.A. nie refunduje żadnych kosztów związanych z przygotowaniem ofert
- Termin płatności za realizację usługi / dostawy wynosi minimum 30 dni od dnia dostarczenia faktury do Zamawiającego.

### **ZAŁĄCZNIKI:**

**Załącz. 1** - Specyfikacja (SWU)

**Załącz. 2** - Wycena usługi

**Pytania proszę kierować wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej Logintrade lub telefonicznie 519 347 887**

**Pytania zbieram do godziny 13:00 dnia 17.09.2026, zgłoszone pytania po tym czasie mogą nie zostać rozpatrzone w terminie składania ofert.**

Z wyrazami szacunku,

Katarzyna Płonowska

#### LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Załącznik nr 1 SWU-na-zakup-uslug_platformawhistleblowingowa.docx |
| 2.  | Załącznik 2_Wycena usługi.xlsx                                    |
| 3.  | Załącznik nr 3_Formularz wymagań.xlsx                             |

#### PRODUKTY

| Lp. | Produkt                                                                                                     | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------------------------------|
| 1.  | Koszt licencji (roczny) wraz z niezbędnymi kosztami w TOTALU (SUMA kosztów z Załącznika nr 2 Wycena Usługi) |                    | 1     | szt.            | Oprogramowanie wieczyste i skapitalizowane |

#### KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium                             |
|-----|---------------------------------------|
| 1.  | Termin płatności: 60 dni              |
| 2.  | Miejsce dostawy: siedziba             |
| 3.  | Koszt transportu: po stronie dostawcy |
| 4.  | Wymagane ustawą certyfikaty zgodności |

#### DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp. | Pytanie      |
|-----|--------------|
|     | Brak pozycji |

## SKŁADANIE OFERT

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Zezwól na składanie ofert częściowych                                       | nie |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki                                     | nie |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów                                      | nie |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert       | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | nie |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach                                 | nie |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości                                    | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych                                      | nie |