

Numer zapytania	Z84/4634/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	Platforma szkoleniowa KnowBe4 - licencja
Kupiec prowadzący:	Płonowska, Katarzyna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Rudnicki, Dariusz
Data złożenia:	2026-06-10 15:49:03
Waluta:	PLN

#### TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-06-09 10:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-15 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-06-11 16:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

w imieniu spółki TZF Polfa S.A. zapraszamy do udziału w zapytaniu ofertowym na zakup rocznej licencji do platformy szkoleniowej KnowBe4.

Celem jest zapewnienie **ciągłości realizacji programu security awareness**, obejmującego szkolenia pracowników, kampanie phishingowe oraz obsługę zgłoszeń phishingowych.

**szczegóły:**

**Czas trwania licencji: 1 rok**

**Ilość: 700 użytkowników**

**Produkt:**

**1. Platforma szkoleniowa KnowBe4 - Pakiet Diamentowy**

**2. Upgrade - KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Advanced**

**3. KnowBe4 PhishER Subscription (700 sztuk)**

**4. Usługa wsparcia i administracji systemem w czasie trwania umowy licencyjnej (proszę o wskazanie kosztu jako pakiet wraz z informacją co zawiera pakiet)**

Informujemy również, że wszelka korespondencja w trakcie trwania postępowania zakupowego będzie prowadzona wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej Logintrade

**ZAŁOŻENIA OFERTOWE:**

1. Odpowiadając na zapytanie ofertowe, Oferent akceptuje wszystkie warunki w nim zawarte. Niedostarczenie żądanych informacji w terminie, oznacza brak chęci udziału w przetargu z woli Oferenta.
2. Termin ważności oferty – od dnia, w którym upływa termin składania ofert do końca roku 2024.
3. Wymagane warunki dotyczące płatności – brak przedpłaty, płatność po realizacji usługi w terminie minimum 45 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. (preferowany 60 dniowy termin płatności)
4. Polfa zastrzega sobie prawo do przyjęcia oferty w całości, albo w części bądź do jej odrzucenia, jak również prawo do zmiany warunków przeprowadzania procesu zakupowego, przerwania lub anulowania procesu zakupowego bez podania przyczyn. W takim wypadku Oferentom nie będą przysługiwały żadne roszczenia przeciwko Polfie. W przypadku zmiany warunków przeprowadzania procesu zakupowego, przerwania lub jego anulowania, Oferenci zostaną poinformowani o tym fakcie telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
5. Ostateczna akceptacja oferty będzie miała postać Umowy pomiędzy Tarchomińskie Zakłady Farmaceutyczne "Polfa" SA i Oferentem.
6. Oferent jest zobowiązany do zachowania poufności otrzymanych informacji, materiałów i dokumentów dotyczących Polfy, otrzymanych w związku z udziałem w procesie zakupowym, w szczególności stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503, z późniejszymi zmianami).

Dziękujemy za Państwa zaangażowanie i liczymy na współpracę.

Z poważaniem,

Zespół Zakupowy TZF

**LISTA ZAŁĄCZNIKÓW**

Lp.	Dokumenty
1.	OWZ.pdf
2.	RFQ_Specyfikacja.docx

## PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Diamond (700 licencji)		1	szt.	Subskrypcja, chmura i SaaS
2.	Upgrade - KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Advanced (700 sztuk)		1	szt.	Subskrypcja, chmura i SaaS
3.	KnowBe4 PhishER Subscription (700 sztuk)		1	szt.	Subskrypcja, chmura i SaaS
4.	Usługa wsparcia i administracji systemem w czasie trwania umowy licencyjnej		1	szt.	Utrzymanie i wsparcie oprogramowania

## KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Miejsce dostawy: siedziba
2.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
3.	Termin płatności: preferowany 60 dni
4.	Czy Oferent jest autoryzowanym partnerem firmy KnowBe4 i posiada odpowiednie kompetencje do świadczenia usług w zakresie objętym niniejszą ofertą ?
5.	Czy Oferent świadczy usługi związane z platformą KnowBe4 dla firm i instytucji z sektora publicznego ?
6.	Czy oferowane produkty nie mają wad prawnych i technicznych ?

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie